

Служба информационной поддержки жертв домашнего насилия —

это независимая служба защиты интересов жертв домашнего насилия (Independent Domestic Abuse Advocacy, IDAA), направленная на оказание поддержки жертвам домашнего насилия. Основная задача службы состоит в минимизации риска и обеспечении максимальной безопасности наших клиентов и их детей.

01835 825 024

(Служба доступна с понедельника по четверг с 9:00 до 17:00
и в пятницу с 9:00 до 15:45.)



Что такое домашнее насилие?

Домашнее насилие может коснуться любого вне зависимости от возраста, пола, расовой принадлежности, сексуальной ориентации, религии или социального происхождения и может быть совершено вашим настоящим или бывшим партнером. Домашнее насилие может быть единичным случаем или непрерывной чередой инцидентов, принимающих различные формы, в том числе следующие:

- физическое насилие;
- сексуальное насилие;
- эмоциональное насилие;
- контроль через принуждение (угрозы и/или их осуществление);
- домогательства;
- преследование;
- финансовое насилие;
- травля в Интернете и социальных сетях.

В соответствии с новым законом Шотландии о домашнем насилии 2018 года контроль через принуждение в целях насилия над партнером или нанесения ему вреда теперь квалифицируется как преступление. Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.scotborders.gov.uk/domesticabuse

Как служба защиты интересов жертв домашнего насилия может вам помочь?

Служба защиты интересов жертв домашнего насилия (Domestic Abuse Advocacy Service, DAAS) предоставляет поддержку лицам старше 16 лет, которые стали жертвами домашнего насилия со стороны настоящего или бывшего партнера. DAAS — это телефонная служба, направленная на обеспечение максимальной безопасности для вас и ваших детей. Если вы хотите получить поддержку от службы DAAS, в первую очередь специалист службы проведет оценку риска, которая позволит выявить риск и определить его уровень. Затем специалист службы DAAS вместе с вами разработает индивидуальный план обеспечения безопасности, который поможет минимизировать любые риски и обеспечить максимальный уровень безопасности.

Какую постоянную поддержку может предоставить служба DAAS?

После совместной разработки индивидуального плана обеспечения безопасности служба DAAS поможет вам с выполнением любых необходимых действий. Службе DAAS, с вашего ведома, может потребоваться предоставить информацию другим органам (например, в полицейскую службу Шотландии или поставщикам жилья), чтобы предпринять необходимые действия. Служба DAAS также может

направить вас или ваших детей в другие организации, которые могут предоставить вам необходимые виды поддержки.

Служба DAAS будет регулярно связываться с вами по телефону в любое подходящее для вас время. **Специалисты службы DAAS будут звонить вам со скрытого номера. Если в момент звонка говорить небезопасно, вы можете сказать что-нибудь вроде «Я не попал(-а) в аварию».** Вы можете позвонить в службу DAAS по номеру 01835 825024.

Специалисты службы DAAS понимают, что для каждого ситуация развивается по-разному и обстоятельства могут меняться каждый день. В связи с этим службе DAAS может потребоваться провести еще одну оценку риска и/или разработать еще один план обеспечения безопасности в целях предоставления наиболее эффективной поддержки в соответствии с вашими потребностями.

Политика конфиденциальности

DAAS является конфиденциальной службой, ведущей независимую деятельность. Информация, которую вы предоставляете службе DAAS, будет храниться в безопасности и не будет раскрываться другим лицам без вашего разрешения. Однако если мы считаем, что вы или ваши дети подвержены значительно высокому риску причинения вреда, может потребоваться передача информации в соответствующие органы. Специалисты службы DAAS обсудят с вами этот вопрос и будут предоставлять поддержку на протяжении всего процесса.

Планирование и рекомендации по обеспечению безопасности

В экстренных ситуациях всегда звоните по номеру 999

В зависимости от вашей ситуации специалист службы DAAS обсудит с вами некоторые из следующих мер безопасности:

Находясь в общественных местах

- Всегда заряжайте мобильный телефон и держите его под рукой.
- Избегайте изолированных мест и не находитесь на улице в одиночку в темное время суток.
- Если вы сталкивались с преследованием со стороны вашего настоящего или бывшего партнера, избегайте своих привычных маршрутов и повседневных действий.

Оставаясь в отношениях

- Постарайтесь определить ситуации, провоцирующие жестокое обращение, и заранее спланируйте свои действия в ответ на кризисные ситуации.

- Определите наиболее безопасные зоны в вашем доме, старайтесь избегать нахождения на кухне и в небольших закрытых помещениях, например в ванной.
- Продумайте план эвакуации, если вам потребуется покинуть дом в экстренной ситуации.
- Подумайте о том, к кому вы могли бы обратиться за помощью в экстренной ситуации. Есть ли у вас соседи, которым вы доверяете?
- Всегда заряжайте мобильный телефон и держите его под рукой, чтобы иметь возможность сделать звонок в экстренной ситуации.
- Соберите сумку на случай экстренной ситуации и спрячьте ее в безопасном месте, например дома у соседей, друзей или родственников.
- Храните список важных номеров телефона, лекарства, ключи, деньги и важные документы рядом с входной дверью.
- Если вы беспокоитесь, что ваш новый партнер в прошлом применял к кому-либо насилие, вы можете запросить информацию у полицейской службы Шотландии в рамках процедуры раскрытия информации о домашнем насилии в Шотландии (Disclosure Scheme Domestic Abuse Scotland) в соответствии со схемой Right to Ask (Право обратиться с запросом); подробнее см. на веб-сайте scotland.police.uk/advice-and-information/domestic-abuse/

Готовясь выйти из отношений

- Подумайте, где / у кого вы можете пожить первое время.
- Обратитесь за юридической консультацией / консультацией по жилищным вопросам по поводу доступных вам вариантов. Служба DAAS может направить вас в жилищную ассоциацию (в случае возможности) за дополнительной поддержкой. Специалисты такой организации могут предоставить вам рекомендацию о том, как оставаться в безопасности в собственном доме или помочь вам спланировать переезд в новое место.
- Не рассказывайте партнеру о том, что собираетесь уехать, и запланируйте переезд на время, когда вашего партнера нет дома.
- После переезда придумайте наиболее безопасный способ сообщения об этом вашему партнеру.
- Составьте список вещей на первое время, которые вам необходимо взять с собой при переезде: к ним могут относиться лекарства, одежда, туалетные принадлежности, зарядное устройство для телефона, любимые игрушки ваших детей и важные документы (свидетельства о рождении, паспорта, водительское удостоверение, страховки, национальное страховое свидетельство, документы на жилье, банковские документы, карточки на получение льгот).
- Обратитесь за консультацией по поводу вашей финансовой ситуации, поскольку вы можете иметь право на получение пособий.

Обращаясь в суд

- Если вас вызвали в качестве свидетеля по поводу случая домашнего насилия, вы можете иметь право на особые условия (защитный экран, возможность дачи показаний по видеосвязи, помощь волонтера по поддержке свидетелей в день слушания). За дополнительной информацией вы можете обратиться в службу поддержки свидетелей или службу информации и консультирования для жертв (VIA).
- Продумайте о том, как безопасно добраться до суда и обратно.
- Служба DAAS может предоставить вам помощь в суде, если вы вовлечены в уголовный судебный процесс.

Безопасность дома и консультирование по жилищным вопросам

Если у вас есть возможность остаться в своем текущем месте проживания, служба DAAS может помочь вам, обсудив с вашим арендодателем дополнительные меры безопасности, которые могут быть необходимы в вашем доме. Служба DAAS может предоставить владельцам домов информацию и советы о том, что они могут сделать для повышения безопасности своего дома. В рамках планирования мер безопасности служба DAAS может обратиться в Шотландскую пожарно-спасательную службу для проведения мероприятий по обеспечению пожарной безопасности дома.

С вашего разрешения служба DAAS может запросить у полицейской службы Шотландии пометить ваш адрес как требующий повышенного внимания. Эта отметка увеличит скорость реагирования, если вы вызовете полицию в экстренной ситуации.

Если вы находитесь дома, придерживайтесь следующих рекомендаций:

- Держите все окна и двери закрытыми, особенно если вы живете на первом этаже.
- Рассмотрите возможность смены замков, если у вашего настоящего или бывшего партнера есть ключ от вашего дома.
- Не открывайте дверь, если не знаете, кто это может быть. Поговорите со своими детьми о том, в каких случаях нельзя открывать дверь.
- Убедитесь, что организации, в которые вы обращаетесь, не будут раскрывать ваш адрес.
- Сохраните копию судебных постановлений на случай, если вам потребуются вызвать полицию.
- Разъясните соседям свою ситуацию и сообщите им о наличии условий освобождения под залог или судебных постановлений.

Безопасность в Интернете и другие средства связи

- Подумайте о том, чтобы установить приложение для обеспечения безопасности, например Brightsky или Hollieguard.
- Если ваш настоящий или бывший партнер имел доступ к вашему телефону, убедитесь, что на нем не установлено приложение для отслеживания местонахождения.
- Пользуйтесь режимом «инкогнито» при поиске информации в Интернете, если хотите скрыть это от своего настоящего или бывшего партнера.
- Убедитесь, что все ваши профили в социальных сетях закрыты и доступ к ним имеется только у лиц, которым вы доверяете.
- Если вы не хотите, чтобы ваш настоящий или бывший партнер мог связаться с вами, подумайте о смене номера.
- Используйте голосовую почту, чтобы узнать, кто звонит.

Дети и домашнее насилие

- Поговорите со своими детьми о насилии.
- Научите своих детей звонить по номеру 999.
- Обсудите со своими детьми порядок действий в экстренной ситуации.
- Сообщите учителю ваших детей о расставании со своим партнером, а также о наличии условий освобождения под залог или судебных постановлений.
- Подумайте о том, как будут организованы встречи с ребенком. Убедитесь, что вы не подвергаете себя риску. По возможности попросите третье лицо отвозить/забирать ребенка с места встречи или воспользуйтесь контактным центром.
- Обратитесь за юридической помощью для оформления любого соглашения о контакте с ребенком.
- Если ваши дети стали свидетелями домашнего насилия, служба DAAS может направить их к специалистам проекта CEDAR или службы Children 1st, которые специализируются на оказании помощи детям, пережившим домашнее насилие.



Полезные контакты

СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ЖЕРТВ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ

Служба защиты интересов жертв домашнего насилия (Domestic Abuse Advocacy Service, DAAS)	01835 825024
Служба поддержки жертв домашнего насилия по месту жительства (Domestic Abuse Community Support Service, DACS)	01750 22892
Служба поддержки для женщин в Скоттиш-Бордерс (убежище) (Borders Women's Aid)	01835 863514
Кризисный центр для жертв изнасилования в Скоттиш-Бордерс (Scottish Borders Rape Crisis Centre)	01896 661070
Национальная телефонная служба помощи при домашнем насилии и принудительном браке (National Domestic Abuse and Forced Marriage Helpline)	0800 027 1234
Национальная кризисная телефонная служба для жертв изнасилования (National Rape Crisis Helpline)	08088 01 03 02
Служба поддержки для женщин Shakti (Shakti Women's Aid)	0131 475 2399
Шотландская служба помощи мужчинам, подвергшимся насилию (Abused Men in Scotland, AMIS)	0808 800 0024
Горячая линия консультирования для мужчин, ставших жертвами насилия (Mens Advice Line)	0808 801 0327
Национальная телефонная служба помощи при преследовании (National Stalking Helpline)	0808 802 0300
Шотландская телефонная служба по вопросам прав женщин (Scottish Women's Rights Helpline)	08088 010 789
Телефонная служба помощи при публикации материалов интимного характера в качестве мести (Revenge Porn Helpline)	0345 6000 459
Телефонная служба помощи при экономическом насилии (Surviving Economic Abuse Helpline)	01323 635 987
Шотландская телефонная служба для представителей ЛГБТ (LGBT Helpline Scotland)	0300 123 2523

СУДЕБНЫЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Служба поддержки жертв (Victim Support)	01896 751212
Служба поддержки свидетелей (Witness Service)	01896 751212
Офис прокурора (Procurator Fiscal's Office)	0844 561 4295
Шотландский центр защиты прав женщин (Scottish Women's Rights Centre)	08088 010 789
Шотландская телефонная служба консультирования для граждан (Scottish Citizens Advice Helpline)	0800 028 1456
Служба юридической помощи (Legal Aid)	0131 226 7061

ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ

Служба помощи для бездомных (Homelessness Services)	0800 376 1138
Жилищная ассоциация Берикшира (Berwickshire Housing Association)	01361 884000
Жилищная ассоциация Эйлдона (Eildon Housing Association)	03000 200 217
Жилищная ассоциация Скоттиш-Бордерс (Scottish Borders Housing Association)	01750 724444
Жилищная ассоциация Уэверли (Waverley Housing Association)	01450 364200

ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Служба психологического консультирования Breathing Space	0800 83 85 87
Благотворительная организация Samaritans	116 123
Клиника сексуального здоровья Скоттиш-Бордерс (Borders Sexual Health Clinic)	01896 663700
Шотландская ассоциация психического здоровья (Scottish Association of Mental Health)	01896 759746
Благотворительная организация We are With You	01896 757843
Служба помощи лицам с зависимостью в Скоттиш-Бордерс (Borders Addiction Service)	01896 664430
Служба NHS 24	111

СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ

Благотворительная организация Children 1st	01750 22892
Телефонная служба ChildLine	0800 11 11
Служба CEDAR	01835 824000, доб. 6876

Дополнительные сведения см. на веб-сайте

www.scotborders.gov.uk/domesticabuse
www.survivingeconomicabuse.org
www.scottishwomensaid.co.uk
www.scottishwomensrightscentre.org.uk

За дополнительной информацией обращайтесь в службу защиты интересов жертв домашнего насилия (DAAS)

Scottish Borders Council

Council Headquarters

Newtown St Boswells

TD6 0SA

Тел.: 01835 825024

Эл. почта: DAAS@scotborders.gov.uk

Вы можете получить данный документ в аудиоформате на CD-диске, крупным шрифтом, а также в других форматах, обратившись к нам по указанному выше адресу. Кроме того, вы можете обратиться по указанному выше адресу за информацией о получении документа на других языках, получении дополнительных копий документа, а также для организации встречи с сотрудником для разъяснения тех разделов документа, которые вам непонятны.

