

Служба підтримки і захисту від домашнього наси́льства —

це служба незалежного захисту від домашнього насильства (IDAA), спрямована на підтримку жертв домашнього насильства. Головна роль служби полягає в тому, щоб знизити ризик і максимально підвищити безпеку наших клієнтів та їхніх дітей.

01835 825 024

(Відкрито з понеділка по четвер з 09:00 до 17:00 і у п'ятницю з 09:00 до 15:45)



Що таке домашнє насильство?

Домашнє насильство може спіткати будь-кого незалежно від віку, статі, раси, сексуальної орієнтації, релігії або соціального статусу. Насильницькі дії може чинити ваш нинішній або колишній партнер. Домашнє насильство може бути одноразовим випадком або постійним шаблоном поведінки, який набуває різних форм і з-поміж іншого проявляється як:

- Фізичне насильство
- Сексуальне насильство
- Емоційне насильство
- Насильницький контроль (створення та/або втілення у життя погроз)
- Харасмент
- Сталкерство
- Фінансове насильство
- Насильство в інтернеті/соцмережах

Новий Закон «Про домашнє насильство» (Шотландія) від 2018 року нині кваліфікує як правопорушення використання насильницького контролю для вчинення насильства/завдання шкоди вашому партнеру. Щоб знайти детальну інформацію, відвідайте www.scotborders.gov.uk/domesticabuse

Яким чином DAAS може вам допомогти?

DAAS підтримує будь-кого у віці від 16 років, хто став жертвою домашнього насильства від нинішнього або колишнього партнера. DAAS — це телефонна служба, яка попрацює з вами, щоб максимально підвищити вашу безпеку і безпеку дітей, які з вами проживають. Якщо вам пощастило отримати підтримку від DAAS, тоді першим кроком адвоката DAAS буде проведення оцінювання ризику, яке допоможе виявити ризик і його рівень. Потім адвокат DAAS розробить персональний план безпеки разом з вами, щоб знизити усі ризики і максимально підвищити вашу безпеку.

Яку постійну підтримку ви можете очікувати від DAAS?

Після розробки персонального плану безпеки разом з вами DAAS працюватиме для виконання усіх потрібних дій. За вашого відома DAAS, можливо, потрібно буде поділитись інформацією з іншими

агенціями (наприклад, поліція Шотландії, постачальники житла), щоб ці дії були дійсними. DAAS також може перенаправити вас або ваших дітей до інших агенцій, які можуть запропонувати вам відповідну підтримку.

DAAS регулярно зв'язуватиметься з вами по телефону; це може бути зручний для вас час/день. **Коли DAAS телефонуватиме вам, номер буде приховано; якщо говорити небезпечно, скажіть щось на кшталт «Я не потрапляла в аварію».** Ви можете перетелефонувати DAAS за номером 01835 825024.

DAAS розуміє, що жодна ситуація не є статичною і може змінюватись кожного дня. У відповідь на це DAAS потрібно буде виконати ще одне оцінювання ризиків та/або скласти план безпеки, щоб переконатись, що ми надаємо вам найкращий захист.

Політика конфіденційності

DAAS — це конфіденційна і незалежна служба. Інформація, яку ви надаєте DAAS, зберігатиметься безпечно і нікому не передаватиметься без вашого дозволу. Однак, якщо ви вважаєте, що ви або ваші діти наражаються на значний ризик нанесення шкоди, інформацію можливо знадобиться передати у відповідні агенції. DAAS обговорить це з вами і підтримає у цьому процесі.

Планування і поради з безпеки

У випадку надзвичайної ситуації телефонуйте 999

В залежності від вашої ситуації адвокат DAAS може обговорити деякі наступні заходи безпеки:

Перебування у людних місцях

- Постійно тримайте свій мобільний телефон зарядженим і у швидкому доступі
- Уникайте ізольованих місць і перебування на самоті у темряві
- Якщо ваш (колишній) партнер проявляв поведінку сталкера, уникайте звичайних маршрутів і дій

Перебування у стосунках

- Спробуйте визначити тригери для насильства і сплануйте заздалегідь, як можете відреагувати у кризових ситуаціях
- Визначіть безпечні частини будинку, спробуйте уникати кухні

- і маленьких закритих просторів, наприклад, ванних кімнат
- Продумайте план втечі, якщо вам знадобиться покинути дім у надзвичайній ситуації
- Подумайте, кому ви можете зателефонувати у надзвичайній ситуації. Ви маєте сусідів, яким можете довіряти?
- Постійно тримайте свій мобільний телефон зарядженим і у швидкому доступі, щоб ви могли зробити дзвінок у надзвичайній ситуації
- Підготуйте тривожну валізку і сховайте її у безпечному місці, наприклад, у сусідів, друзів або родичів
- Зберігайте важливі номери телефонів, ліки, ключі, гроші і важливі документи поблизу вхідних дверей
- Якщо ви переймаєтесь тим, що ваш новий партнер має історію домашнього насильства, ви можете запросити інформацію в поліції Шотландії відповідно до схеми розкриття домашнього насильства Шотландії в рамках програми «Право запитувати»; для детальної інформації відвідайте scotland.police.uk/advice-and-information/domestic-abuse/

Підготовка до припинення стосунків

- Подумайте де/у кого б ви могли зупинитись на перший час
- Зверніться за юридичною консультацією/консультацією щодо житла у вашій ситуації. DAAS може спрямувати вас до асоціації власників житла (де застосовно) за додатковою підтримкою, де вам нададуть консультацію про те, як безпечно залишитись вдома, або допоможуть спланувати переїзд в інше місце
- Уникайте розмов з вашим партнером про намір розірвати стосунки і плануйте піти, коли партнера немає вдома
- Після уходу подумайте про те, як безпечно повідомити про це партнера
- Сплануйте, що вам потрібно взяти з собою на перший час після переїзду, наприклад, ліки, одяг, засоби гігієни, зарядку для телефону, улюблені іграшки дітей і важливі документи (свідоцтва про народження, паспорти, посвідчення водія, документи про страховку, ідентифікаційний номер, документи власності на житло, банківські документи, картки для отримання соціальних виплат, які ви можете отримувати)
- Зверніться за консультацією щодо вашої фінансової ситуації, оскільки ви можете мати право на допомогу

Відвідування суду

- Якщо вас кваліфікували як свідка факту домашнього насильства, можливо ви маєте право на спеціальні заходи (окуляри, відеозв'язок і підтримка волонтера підтримки свідків у день суду). Служба роботи зі свідками або VIA надасть вам детальну інформацію
- Продумайте безпечний шлях до та після суду
- DAAS може запропонувати вам підтримку у суді, якщо ви приймаєте участь у процесі розгляду кримінальної справи.

Безпека будинку і консультації щодо житла

Якщо ви можете залишитись у вашому нинішньому будинку, DAAS може допомогти вам, обговоривши із власником додаткові заходи безпеки, яких може потребувати ваша власність. DAAS може запропонувати інформацію і консультацію власникам будинку щодо того, як зробити свій будинок безпечнішим. В рамках варіантів планування безпеки DAAS може звернутися до шотландської пожежно-рятувальної служби для проведення візиту з питань пожежної безпеки вдома.

З вашого дозволу DAAS може запросити поліцію Шотландії встановити маркер події на вашій адресі. Маркер події збільшить швидкість реагування, якщо ви зателефонуєте у поліцію у надзвичайній ситуації.

Якщо ви залишились у своєму будинку, ми радимо зробити наступне:

- Тримайте усі вікна і двері зачиненими, особливо, якщо ви живете на першому поверсі
- Розгляньте можливість заміни замків, якщо у вашого (колишнього) партнера є ключі від вашої оселі
- Не відкривайте двері, якщо не знаєте, хто прийшов. Поговоріть зі своїми дітьми, щоб вони не відкривали двері
- Впевніться, щоб агенції не надавали вашу адресу
- Зберігайте копії рішень суду, якщо вам буде потрібно викликати поліцію
- Поговоріть із сусідами про ситуацію і повідомте їм, якщо є якісь умови застави/рішення суду

Безпека в інтернеті і спілкуванні

- Подумайте про завантаження безпечних додатків, наприклад, Brightsky або Hollieguard.
- Впевніться, що на ваш телефон не було встановлено додатки для відстежування, якщо ваш (колишній) партнер має доступ до вашого телефону
- Користуйтеся приватним пошуком, якщо шукаєте інформацію, яку не повинен бачити ваш (колишній) партнер
- Впевніться, що ваші профілі у соцмережах закриті і тільки довірені люди мають до них доступ
- Подумайте про зміну свого номеру телефону, якщо не хочете, щоб ваш (колишній) партнер міг зв'язатись з вами
- Використовуйте автовідповідач/голосову пошту для перевірки викликів

Насильство над дітьми і домашнє насильство

- Поговоріть зі своїми дітьми про насильство
- Навчіть своїх дітей телефонувати на номер 999
- Обговоріть зі своїми дітьми, що робити у надзвичайній ситуації
- Поговоріть із завучем ваших дітей про розлучення, умови звільнення під заставу чи рішення суду
- Подумайте про контакти дитини, впевніться, що не наражаєте себе на ризик. За можливості користуйтеся допомогою третіх осіб, щоб забирати/підвозити дітей до школи або зверніться до центру
- Зверніться за юридичною консультацією для оформлення будь-якої угоди про контакт з дитиною
- Якщо ваша дитина стала свідком домашнього насильства DAAS може спрямувати вашу дитину у проєкт CEDAR або «Спочатку діти», який спеціалізується на наданні підтримки дітям у таких ситуаціях



Корисні контакти

ПІДТРИМКА У ВИПАДКУ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА

Служба захисту від домашнього насильства (Domestic Abuse Advocacy Service, DAAS)	01835 825024
Служба підтримки і захисту від домашнього насильства (Domestic Abuse Community Support Service, DACS)	01750 22892
Допомога для жінок округу Скоттіш-Бордерс, для біженців (Borders Women's Aid)	01835 863514
Кризовий центр для жертв сексуального насильства округу Скоттіш-Бордерс (Scottish Borders Rape Crisis Centre)	01896 661070
Національна гаряча лінія допомоги від домашнього насильства і примусового шлюбу (National Domestic Abuse and Forced Marriage Helpline)	0800 027 1234
Національна гаряча лінія кризового центру для жертв сексуального насильства (National Rape Crisis Helpline)	08088 01 03 02
Допомога для жінок Шакті (Shakti Women's Aid)	0131 475 2399
Організація з допомоги постраждалим від насильства чоловікам у Шотландії (Abused Men in Scotland, AMIS)	0808 800 0024
Консультаційна лінія для чоловіків, жертви чоловіки (Mens Advice Line)	0808 801 0327
Національна гаряча лінія допомоги від сталкерства (National Stalking Helpline)	0808 802 0300
Гаряча лінія з питань прав жінок у Шотландії (Scottish Women's Rights Helpline)	08088 010 789
Гаряча лінія для жертв інтимних зображень (Revenge Porn Helpline)	0345 6000 459
Гаряча лінія подолання економічних зловживань (Surviving Economic Abuse Helpline)	01323 635 987
Гаряча лінія для ЛГБТ у Шотландії (LGBT Helpline Scotland)	0300 123 2523

ЮРИДИЧНА КОНСУЛЬТАЦІЯ І ПОРАДИ ЩОДО СУДУ

Підтримка жертв (Victim Support)	01896 751212
Служба підтримки свідків (Witness Service)	01896 751212
Фіскальна прокуратура (Procurator Fiscal's Office)	0844 561 4295
Центр прав жінок у Шотландії (Scottish Women's Rights Centre)	08088 010 789
Консультаційна лінія для громадян Шотландії (Scottish Citizens Advice Helpline)	0800 028 1456
Юридична допомога (Legal Aid)	0131 226 7061

ЖИТЛО

Служби для бездомних (Homelessness Services)	0800 376 1138
Житлова асоціація Бервікширу (Berwickshire Housing Association)	01361 884000
Житлова асоціація Ейлдону (Eildon Housing Association)	03000 200 217
Житлова асоціація Скоттіш-Бордерс (Scottish Borders Housing Association)	01750 724444
Житлова асоціація Уейверлі (Waverley Housing Association)	01450 364200

ЗДОРОВ'Я І ДОБРОБУТ

Служба Breathing Space	0800 83 85 87
Організація The Samaritans	116 123
Клініка сексуального здоров'я Скоттіш-Бордерс (Borders Sexual Health Clinic)	01896 663700
Шотландська асоціація психічного здоров'я (Scottish Association of Mental Health)	01896 759746
Організація We are With You	01896 757843
Служба для наркозалежних Скоттіш-Бордерс (Borders Addiction Service)	01896 664430
NHS 24	111

ПІДТРИМКА ДЛЯ ДІТЕЙ

Спочатку діти (Children 1st)	01750 22892
Лінія для дітей (ChildLine)	0800 11 11
CEDAR	01835 824000 Дод. Номер 6876

Щоб знайти детальну інформацію, відвідайте

www.scotborders.gov.uk/domesticabuse

www.survivingeconomicabuse.org

www.scottishwomensaid.co.uk

www.scottishwomensrightscentre.org.uk

Для отримання детальної інформації зверніться до Служби захисту від домашнього насильства (DAAS)

Scottish Borders Council
Council Headquarters
Newtown St Boswells
TD6 0SA
Тел.: 01835 825024
Ел. пошта: DAAS@scotborders.gov.uk

Ви можете отримати цей документ у форматі аудіо компакт-диску, великим шрифтом та в інших форматах, звернувшись до нас за вказаною вище адресою. Крім того, зверніться за наведеною вище адресою, щоб отримати інформацію про мовні переклади, додаткові примірники або домовитися про зустріч з вами співробітника, щоб пояснити будь-які частини публікації, які ви бажаєте прояснити.

